

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o la ciudadana para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe la lista de los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, día, semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Oferta académica para bachilleres en general	Carerra tecnológica con una duración de tres años en las siguientes áreas de formación: Artes visuales con mención en Escultura, Grabado, Pintura o Medios Digitales. Producción de Sonido y Música y Teatro	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	El proceso de admisión depende del nivel académico de los aspirantes. Quiénes sean bachilleres deben registrarse a través del Sistema Nacional de Evaluación y Admisión - SNEEA, aprobar el Examen Nacional para la Educación Superior - ENES y continuar con procesos establecidos, mayor información se puede obtener a través del portal web: www.snea.gob.ec Quiénes registren título profesional en la Senecey o hayan formado y graduado el primer semestre de alguna carrera universitaria pueden contactarse directamente con el Qto. de Secretaría para iniciar el proceso de admisión a través del sistema de homologación de créditos.	1. Recepción de la nómina de aspirantes asignados por parte del SNEEA. 2. Inscripción de aspirantes en el sistema de inscripción de aspirantes para la inscripción y asignación de paralelo. 3. Recepción de la nómina de aspirantes asignados por parte del SNEEA. 4. Inscripción de aspirantes en el sistema de inscripción de aspirantes para la inscripción y asignación de paralelo.	Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 07:00 hasta las 13:00 y de 13:30 hasta las 17:00, los sábados desde las 09:00 hasta las 13:00.	Gratuito	N/A	Bachilleres en general	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	www.itae.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	N/A	N/A	226	N/A	N/A
2	Servicios Generales Emisión de certificados	Con el fin de centralizar y controlar los asuntos administrativos relacionados con la producción estudiantil y el personal docente, generalizar la gestión efectiva de los trámites administrativos del Instituto Superior Tecnológico de Artes del Ecuador, así como organizar, controlar, archivar y custodiar los documentos relativos a dicho personal y a las actividades académicas que concierne a toda la institución conformes al Departamento de Secretaría General.	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	1. Adquirir una especie solemne en Secretaría Académica. 2. Llenar en computadora impreso y certificado mediante firma y sello institucional que servirá de aval previo a su entrega en Secretaría.	1. Recepción de la solicitud. 2. Verificar los datos. 3. Validación de la información requerida y certificación mediante firma y sello institucional que servirá de aval previo a su entrega en Secretaría. 4. Entrega al solicitante.	Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 07:00 hasta las 13:00 y de 13:30 hasta las 17:00, los sábados desde las 09:00 hasta las 13:00.	Gratuito	2 días	Estudiantes legítimamente inscritos, aspirantes asignados	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	www.itae.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	http://www.itae.edu.ec/images/stories/2014/04/14/Documentos%20de%20certificaci%20.pdf	N/A	27	N/A	N/A
3	BIBLIOTECA "Ricardo Maruri"	Con el fin de proporcionar diversos servicios y recursos bibliotecarios especializados en Artes que sirven de apoyo académico y que garanticen el acceso a la lectura y los distintos medios y fuentes de información disponible a toda la comunidad académica del Instituto, así como a los usuarios en general que los solicitan, ofrecemos el servicio de Biblioteca.	Av. Quito y Venezuela, en la planta baja del Edificio del Rectorado. Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 09:00 hasta las 17:30.	Cédula de identidad original del usuario o carnet estudiantil del instituto	1. Selección del material académico solicitado por consulta o catálogo. 2. Solicitud del material vía e-mail o personal. 3. Muestra del carnet estudiantil o de la cédula de identidad (original). 4. Entrega del material al solicitante	Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 09:00 hasta las 17:30.	Gratuito	Inmediato	Estudiantes legítimamente inscritos o estudiantes de otras instituciones	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Venezuela, en la planta baja del Edificio del Rectorado. Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 09:00 hasta las 17:30. Por e-mail: biblioteca@itae.edu.ec / sece@itae@gmail.com	www.itae.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	N/A	N/A	17 en servicios bibliográficos presenciales y vía email - 93 en servicios de computadores (correspondiente a diciembre 2015)	N/A	N/A
4	Sesiones teóricas y prácticas	Nuestra institución cuenta con 18 espacios para la respectiva formación teórica y práctica de toda la comunidad académica, los cuales son: • 7 Salones teóricos • 1 Estudio de Sonido • 2 Talleres de Medios Digitales (Equipados con computadores MAC) • 2 Talleres de Pintura • 2 Talleres de Escultura • 1 Taller de Grabado • 1 Taller de Dibujo • 1 Salón de Danza	Estos espacios están disponibles para todos los estudiantes legítimamente matriculados y pueden acceder a ellos a través del Departamento de Secretaría, los horarios en los cuales pueden hacer uso de los mismos, depende de la planificación establecida en cada periodo académico.	1. Llenar el formulario de solicitud de préstamo de biblioteca. 2. Solicitar la firma de autorización a la Oficina de Artes y Música. 3. Entregar una copia en Secretaría Académica	1. Revisión de la disponibilidad del taller o salón solicitado. 2. Entrega del formulario de préstamo. 3. Archivo y control de la solicitud.	Según disponibilidad de talleres o salones solicitados. 2. Entrega del formulario de préstamo de cada semestre.	Gratuito	Inmediato	Miembros de la comunidad académica del ITAE (Estudiantes, profesores)	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	www.itae.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	N/A	N/A	35	N/A	N/A
5	Oferta académica para universitarios o profesionales	Formación académica de nivel tecnológico superior en artes. Se ofrecen carreras de Artes Visuales, Producción de Sonido y Música y Teatro.	Aprobando el proceso de admisión según la normativa legal vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior.	Aprobando el proceso de admisión según la normativa legal vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior.	Decreto en el punto 1	Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 07:00 hasta las 13:00 y de 13:30 hasta las 17:00, los sábados desde las 09:00 hasta las 13:00.	Gratuito	N/A	Bachilleres en general, estudiantes universitarios con mínimo un semestre aprobado, profesionales en general	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	www.itae.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	N/A	N/A	56	N/A	N/A
6	Formación académica	Formación académica de nivel tecnológico superior en artes. Se ofrecen carreras de Artes Visuales, Producción de Sonido y Música y Teatro.	Matriculándose en Secretaría Académica cumpliendo con la legislación vigente en la normativa legal vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior.	Aprobando el proceso de admisión según la normativa legal vigente en la Ley Orgánica de Educación Superior.	Decreto en el punto 1	Su horario de atención es de lunes a viernes desde las 07:00 hasta las 13:00 y de 13:30 hasta las 17:00, los sábados desde las 09:00 hasta las 13:00.	Gratuito	N/A	Bachilleres en general, estudiantes universitarios con mínimo un semestre aprobado, profesionales en general	Personalmente: Diríjase a la dirección Av. Quito y Bolívar, en los bajos del Centro Cívico "Tóiy Alfaro" Llamar a los teléfonos: 042590660, 042590661, 042590662, ext 101-102. Escribir correo electrónico a la dirección: info@itae.edu.ec	www.itae.edu.ec	Oficinas, telefónicamente, vía correo electrónico.	No	N/A	N/A	301	N/A	N/A

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) [Portal de Trámites Ciudadanos \(PTC\)](#)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	26/02/15
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	SECRETARÍA GENERAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN d):	VERÓNICA ORELLANA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	secretaria_general@itae.edu.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(04) 2 590 660 EXT 101